



# CCOF

Organic Certification

Education & Outreach

Political Advocacy

Promotion

## Solicitando Mediación cuando tiene una Acción Adversa Propuesta

Puede solicitar la mediación de una Acción Adversa Propuesta (Suspensión o Revocación) o Denegación de Certificación. El objetivo de la mediación es mutuamente llegar a un Acuerdo Conciliatorio.

### Proceso de Mediación:

**1. Solicitar mediación por escrito antes de la fecha de la propuesta Acción Adversa listada en el Informe de Cumplimiento.**

Las solicitudes que incluyen el Formato para Solicitud de Mediación a continuación tienen más probabilidades de ser aceptadas.

**2. Esperar una notificación sobre la aceptación o rechazo por escrito de CCOF.**

Podemos aceptar su solicitud de mediación si parece que hay potencial que lleguemos a un acuerdo de forma oportuna y que el acuerdo cumpla con todos los requerimientos aplicables de las normas y/o regulaciones. Podemos rechazar su petición de mediación si tenemos evidencia que no está actuando de buena fe, ha proporcionado información o documentación falsa o fraudulenta, no ha demostrado una disposición para entrar en cumplimiento, no hay una posibilidad de llegar a un acuerdo que cumpla los requerimientos de todas las regulaciones aplicables; u otras razones a nuestra exclusiva discreción.

**3. Si su solicitud es aceptada, nosotros agendaremos una sesión de mediación. Se le cobrará una tarifa para cada sesión de mediación de acuerdo con el Manual de Servicios de Certificación de CCOF.**

CCOF puede elegir ofrecer un acuerdo conciliatorio propuesto como la sesión de mediación inicial.

**4. Todos los asuntos sin resolución en el Informe de Cumplimiento deberán abordarse durante el proceso de mediación.**

CCOF generalmente ofrece mediación informal; infórmenos si desea solicitar una mediación formal.

**5. Tenemos 30 días para llegar a un Acuerdo Conciliatorio después de la sesión de mediación.**

Puede haber múltiple sesiones de medicación en persona, por teléfono o por correo electrónico. Si la mediación no tiene éxito, usted tiene 30 días después de terminar la mediación para apelar. Cualquier acuerdo logrado durante, o como resultado, del proceso de mediación debe estar en cumplimiento con las regulaciones y normas orgánicas.

**6. Alcanzar un Acuerdo Conciliatorio mutuamente aceptado.**

Un Acuerdo Conciliatorio puede incluir términos como inspecciones adicionales, análisis de pesticidas a su costo, entrenamientos para los empleados, sistemas adicionales para el mantenimiento de registros, o renunciamiento de parte o toda su certificación. Los términos del Acuerdo Conciliatorio pueden resultar en costos adicionales como se describe el Manual de Programa de Servicios de Certificación de CCOF. Generalmente CCOF proporcionará el primer borrador, pero se le anima que usted también solicite revisiones o términos adicionales para asegurar el cumplimiento continuo.

**7. Mantener el cumplimiento continuó.**

Debe cumplir con todos los términos del Acuerdo Conciliatorio durante la duración del acuerdo. Falta de cumplir con los términos del Acuerdo Conciliatorio pueden resultar en acciones adversas propuestas inmediatas por CCOF.

**Vea la segunda página para el Formato para Solicitud de Mediación**





# CCOF

Organic Certification   Education & Outreach   Political Advocacy   Promotion

## Formato para Solicitud de Mediación

**Para solicitar mediación, puede completar este formato y enviarlo a CCOF.**

Por favor escriba de forma legible y adjunte hojas adicionales según sea necesario.

Nombre de Operación: \_\_\_\_\_

Nombre de la persona completando el formato: \_\_\_\_\_

**A.** ¿Para cuales asuntos está solicitando mediación? Enumere todos los números de los asuntos de acción o adjunte una copia de su Informe de Cumplimiento.

\_\_\_\_\_

**B.** Proporcione cualquier términos o razones/justificaciones propuestas para el Acuerdo Conciliatorio y por qué la mediación es apropiada.

\_\_\_\_\_

**C.** Si corresponde, describa cualquier acción tomada para atender todos los asuntos sin resolución identificados en su Informe de Cumplimiento. Adjunte documentos cuando sea necesario para proporcionar evidencia de la resolución.

\_\_\_\_\_

**D.** Describa su plan para cumplimiento continuó o cambios que ha hecho, si corresponde.

\_\_\_\_\_

Yo estoy solicitando mediación para los asuntos de arriba con el intento de llegar a un Acuerdo Conciliatorio con CCOF. Las declaraciones arriba son verdaderas y correctas.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

