



# CCOF

Organic Certification

Education & Outreach

Political Advocacy

Promotion

## What to Expect After Your Inspection

Thank you for completing your CCOF organic inspection! Please be aware that you **may need to take additional actions** to complete the inspection and review process. Your inspector does NOT make the final certification decision.

What happens now?

1. Your inspector will submit an inspection report to CCOF within 15 days (or 2 business days for Expedited inspections). Get a copy of your report and review any supporting information and photos at MyCCOF (see below) or contact CCOF at [inbox@ccof.org](mailto:inbox@ccof.org) or 831-423-2263.
2. A CCOF Certification Specialist will review the inspection report for compliance with the standards. The review will likely be completed within 1-3 months after your inspection (or within 5 business days for Expedited inspections, or 30 days for priority inspection such as New Applications).
3. If your review is likely to take more than 30 days we will provide you with a new certificate. You are also welcome to request a new copy of your certificate at any time by contacting CCOF.
4. Once the review is complete, CCOF will send you a letter with the results, along with a new organic certificate reflecting any changes. You will receive one of the following three letters:
  - **Continuation of Certification** – No noncompliances were found, and no additional information is needed. Your operation is in continued compliance with NOP regulations. No additional action is needed until the following year, unless your organic practices change.
  - **Request for Information** – More information is needed to complete the review of your inspection report. You will need to submit specified information by a certain date. When the outstanding issues are resolved you will receive a Continuation of Certification letter.
  - **Notice of Noncompliance** – All or part of your operation did not comply with the NOP regulations. This letter will require that you submit corrective actions by a certain date.

Please be sure to carefully read each letter sent to you by CCOF. If a deadline is given you must respond by the date noted in the letter. **Further action is required if you receive a Request for Information or a Notice of Noncompliance from CCOF.** If you need additional time, please contact CCOF to request an extension.

MyCCOF gives full online access to CCOF certification. Visit [www.ccof.org/myccof](http://www.ccof.org/myccof) to **request your login today**. Use MyCCOF to access your OSP, certificates, inspection reports, CCOF letters, manage payments, and manage inputs, find the status of inspections and certification decisions.

Thank you for your participation in the CCOF Certification Program!

CCOF Certification Services

NOPC10, V1 R6, 08/26/2014

Page 1 of 2





# CCOF

Organic Certification

Education & Outreach

Political Advocacy

Promotion

## Inspección Completa: ¿Y Ahora Qué?

¡Gracias por completar su inspección orgánica con CCOF! Favor de notar que **es posible que se le requieran acciones adicionales** para completar el proceso de inspección y revisión. Su inspector NO HACE la decisión final de certificación.

¿Qué pasará después de la inspección?

1. Su inspector someterá a CCOF un informe de la inspección dentro de 15 días (o 2 días si su empresa ha matriculado al programa de servicio acelerado). Obtener una copia del reporte y revisar cualquiera documentación soportante y fotos en MyCCOF (ver debajo) o ponerse en contacto con CCOF al [inbox@ccof.org](mailto:inbox@ccof.org) o 831-423-2263.
2. Un especialista de certificación de CCOF revisará el reporte para conformidad con los estándares. Es probable que se completará la revisión dentro de 1-3 meses después de la inspección (o dentro de 5 días hábiles para empresas en el programa de servicio acelerado, o 30 días para inspecciones de alta prioridad como Solicitantes Nuevas.
3. Si es probable que lleve más de 30 días para su revisión, le proveerá un certificado nuevo. También se puede ponerse en contacto con CCOF en cualquier momento para pedir una copia nueva de su certificado.
4. Después de completar la revisión, CCOF le mandará una carta con los resultados y certificados nuevos reflejando cualquier cambio. Recibirá uno de los tres cartas siguientes:
  - **Continuación de Certificación** – No se encontró ningún incumplimiento, ni se pide información adicional. Su empresa cumple con las regulaciones del NOP. No hay ninguna acción que se necesita hasta el año siguiente, a menos que se cambien sus prácticas orgánicas.
  - **Pedido de Información** – Se necesita información adicional para completar la revisión del reporte. Su empresa tendrá que someter la información pedida antes de un plazo indicado. Cuando se resuelven los asuntos, recibirá la carta “Continuación de Certificación.”
  - **Noticia de Incumplimiento** – Su empresa o parte de su empresa no cumple con las regulaciones del NOP. Esta carta le requerirá que someta acciones correctivas antes de un plazo indicado.

Favor de leer cuidadosamente cada carta que CCOF le manda. Si hay un plazo, tiene que responder antes de la fecha indicada en la carta. **Se le requiere acciones adicionales si ha recibido de CCOF un “Pedido de Información” o “Noticia de Incumplimiento.”** Si necesita tiempo adicional, favor de ponerse en contacto con CCOF para pedir una extensión.

Se puede obtener información relacionada a su certificación en línea en MyCCOF. **Visita a [www.ccof.org/myccof](http://www.ccof.org/myccof) para pedir su identificación de usuario.** En MyCCOF se puede descargar certificados, reportes de inspecciones, y cartas de CCOF; manejar su cuenta; y ver el estatus de una inspección o decisión de certificación.

¡Gracias por su participación en el programa de certificación orgánica de CCOF!

CCOF Certification Services

